

Q/XYZQ

兴业证券股份有限公司企业标准

Q/XYZQ 002-2026

业务中台服务治理规范

Specification for Service Governance of Business Middle Platform

2026-05-07 发布

2026-05-07 实施

兴业证券股份有限公司 发布

目 次

目 次 I

前 言 III

引 言 IV

业务中台服务治理规范 1

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务设计原则 1

4.1 高内聚低耦合、职责单一原则 1

4.2 前后端分离原则 1

4.3 先横向拆分再纵向拆分原则 1

4.4 服务分级分类原则 1

4.5 向后兼容及版本管理原则 1

4.6 异常分类原则 1

4.7 统一命名规范原则 2

5 服务研发治理 2

5.1 服务代码规范 2

5.2 服务日志规范 2

5.3 服务监控规范 2

5.4 服务鉴权规范 2

5.5 服务描述规范 2

6 服务测试 2

6.1 测试总体要求 2

6.2 单元测试 2

6.3 集成测试 2

6.4 系统测试 2

6.5 验收测试 2

6.6 测试结论管理 2

7 服务运营治理 3

7.1 服务上线 3

7.2 服务运行度量 3

7.3 服务管控 3

7.4 服务保障 3

7.5 服务下线 3

7.6 服务应急 3

附 录 A （规范性） 中台服务授权申请示例 4

参 考 文 献	5
---------------	---

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规范》的规定起草。

本文件由兴业证券股份有限公司提出。

本文件由兴业证券股份有限公司归口。

本文件起草部门：兴业证券股份有限公司。

本文件主要起草人：石良生、齐国潮、张应通、邹宇。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2026 年年首次发布为：兴业证券股份有限公司业务中台服务治理规范。

引 言

为统一兴业证券业务中台服务生命周期管理，规范服务设计、开发、测试、上线、运营、下线全流程，实现服务开发、接入、治理统一管控，保障服务运行的安全性、稳定性、可监控性与可视化，特制定本规范。

业务中台服务治理规范

1 范围

本文件规定了兴业证券业务中台服务的设计、研发、测试、运营、下线等全生命周期治理要求。
本文件适用于接入中台服务治理的自研项目和第三方合作开发的系统服务。
本文件适用于集团金融科技部、信息技术部及子公司IT团队。

2 规范性引用文件

本文件无规范性引用文件。

3 术语和定义

本文件无需要界定的术语和定义。

4 服务设计原则

4.1 高内聚低耦合、职责单一原则

每个服务模块职责单一独立，负责各自业务功能。服务围绕业务拆分，减少服务间互相调用，避免循环依赖。

4.2 前后端分离原则

前端与后端代码、开发、部署、代码存放分离，前端负责页面展示，后端负责业务数据处理，通过 HTTP 或 RPC 等通用协议交互。

4.3 先横向拆分再纵向拆分原则

先拆分核心、公共业务，再按业务特性拆分至不同模块/组件，实现服务分层、独立扩缩容、灵活部署、隔离、容错及高复用度。

4.4 服务分级分类原则

建立服务分类分级办法，将服务划分为不同类别与重要等级。

4.5 向后兼容及版本管理原则

服务迭代需向后兼容，无法兼容时启用新版本管理，新旧版本并行、渐进平滑过渡。

4.6 异常分类原则

建立统一异常分类办法，区分业务异常与系统异常。

4.7 统一命名规范原则

接口命名遵循 restful 风格，接口出入参含义清晰、命名一致、格式风格统一。

5 服务研发治理

5.1 服务代码规范

遵循命名、注释、格式规范，函数/变量/文件命名具描述性，编码遵循 KISS 原则，避免使用魔数。

5.2 服务日志规范

采用统一日志库，遵循部门日志规范；日志需包含时间、进程号、线程标识、唯一流水号、边界/耗时/异常/关键业务处理日志。

5.3 服务监控规范

建立完善业务与系统监控，覆盖服务可用性、响应抖动、异常风险等，接入服务治理巡检。

5.4 服务鉴权规范

服务需鉴权通过后提供，可采用 IP、基础、摘要等多种鉴权方式，权限粒度为服务级或接口级。

5.5 服务描述规范

需包含服务名称、版本、分类、标识、部署集群、依赖服务及版本等信息，服务标识含 7×24、只读、上线状态等。

6 服务测试

6.1 测试总体要求

服务上线前完成单元、集成、系统、验收测试，遵循统一质量保障流程、操作指引及文档模板。

6.2 单元测试

由研发人员执行，遵循 AIR 原则（全自动、独立、可重复）、BCDE 原则（边界、正确、设计、异常）。

6.3 集成测试

由测试人员执行，测试功能模块间接口，验证接口功能、业务与异常逻辑处理。

6.4 系统测试

由测试人员执行，覆盖功能、性能、兼容性测试，回归测试支持部分自动化。

6.5 验收测试

由需求提出方/授权人员执行，测试人员配合，从业务与技术需求验收功能、性能、可靠性、安全性。

6.6 测试结论管理

各测试阶段通过 jira 关联，自动化生成测试报告、开发质量报告。

7 服务运营治理

7.1 服务上线

通过自动化部署工具更新，支持指定集群/主机部署、热更新、灰度发布、服务探活校验。

7.2 服务运行度量

监控调用、响应、慢请求、超时、错误、性能等数据，可视化服务依赖资源容量。

7.3 服务管控

7.3.1 授权要求

接入方需提供系统名称、类型、对接人、访问服务/接口、使用场景等信息。

7.3.2 授权流程

线下沟通→测试环境验证→OA/ITSM 申请生产接入→运维审核授权→生产接入。

7.4 服务保障

接入统一网关，具备限流、熔断、降级能力，保障调用链健康运行。

7.5 服务下线

定期核查服务状态，确认无使用方/业务消亡后及时下线，释放资源。

7.6 服务应急

制定应急手册，支持回退、重启、流量切换、灾备切换等应急处理。

附 录 A
(规范性)
中台服务授权申请示例

本附录为业务中台服务接入、授权、监控、下线等全流程配套表单模板，用于规范服务治理流程落地。

表 A.1 中台服务授权申请表

账号		操作
账号类别		
申请系统		
申请人		
接口列表		
填写说明		
账号说明	账号为通过中台门户申请分配的 并在中台测试环境对接开发测试通过的	测试环境接入申请步骤：E 家==》IT 类==》中台门户==》支持 右下角申请接入
账号类别说明	周末测试提示报错	周末测试情况下，调用中台所有接口统一返回报错：返回码为“9001”，返回报错为“系统在维护，请稍后重试”
	参与周末测试，路由生产测试环境	虽然目前支持该类型路由中台生产测试，但建议参与周末测试的下游直接接入中台生产测试入口，从而更清楚区分生产还是生产测试
	生产 724 运行（不参与周末测试）	对于这种类型账号请求都为生产流量，但无法确保所有生产流量都能成功处理，例如对于依赖柜台接口会报错

参 考 文 献

- [1] GB/T 1.1—2020 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规范